

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна, начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мотыгинская средняя общеобразовательная школа №2
на 2020-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение информации на сайте	Май 2020	Терновик А.А. ответственный за	На сайте функционирует раздел «Отзывы», в	Май 2020

			заполнение сайта	котором есть возможность задать вопрос.		
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выставление анкеты на сайте ОО	Октябрь 2020				
Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)	Размещение информации на сайте	Май 2020			Информация размещена на сайте	Май 2020
Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки						
Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)						
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по						

итогам финансового года					
<p>Частично представлена:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 					

<p>-Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>10,9% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявление степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Зенина С.Ю. заместитель директора по ВР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по 	<p>Оборудование входных групп пандусами</p> <p>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Расширение дверных проемов</p> <p>Покупка сменных кресел-колясок</p> <p>Выделение в организации и оборудование специального санитарно-гигиенического помещения</p> <p>Приобретение и установка оборудования для дублирования информацию в виде звуковой и зрительной информации</p> <p>Приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Введение в штатное</p>	<p>2025 год по мере финансирования</p>	<p>Саблин В.А. заместитель директора по АХР</p>		
--	--	--	---	--	--

<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>-Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>расписание должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обучение работников ОО для помощи инвалидам (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Разработка положения о дистанционном обучении и положения об оценивании учебных достижений обучающихся в условиях дистанционного обучения</p>	<p>2020 декабрь</p>	<p>Спирина Е.А. заместитель директора по УВР</p>	<p>Положение о дистанционном обучении</p> <p>Положение об оценивании учебных достижений обучающихся в условиях дистанционного обучения</p>	<p>Протокол от 20.03.2020</p> <p>Протокол от 20.09.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>5,5% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему</p>	<p>Август 2020 года</p>	<p>Быкова Т.В. директор УО</p>	<p>Беседа проведена</p>	<p>Август 2020</p>

<p>обращения в организацию социальной сферы 4,2% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 4,1% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>11,8% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым 8,8% получателей услуг не удовлетворенны организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы 11,3% получателей услуг не удовлетворенны в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявление степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Зенина С.Ю. заместитель директора по ВР</p>		